

บทที่ ๕

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลในการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ จำแนกตามประเภทนิสิต ชั้นปี สาขาวิชา และอายุ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา ๒๕๕๓ จำนวน ๔๑๘ รูป/คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ จำนวน ๑ ฉบับ ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลในการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้รับกลับคืนมาเป็นฉบับที่สมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน ๔๑๘ ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทดสอบค่า t (t -test) และทดสอบค่า F (F -test) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า ๒ กลุ่ม

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๑. ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นนิสิตคฤหัสถ์ มากกว่าบรรพชิต ชั้นปีที่ศึกษา ชั้นปีที่ ๓ มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ชั้นปีที่ ๒ ชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๔ สาขาวิชาที่ศึกษา เป็นนิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์ มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาวิชาพระพุทธศาสนา สาขาวิชาสังคมศึกษา และสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ อายุของนิสิตได้แก่ อายุ ๒๐-๓๐ ปี มากที่สุด รองลงมา อายุ ๓๑-๔๐ ปี อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป และต่ำกว่า ๒๐ ปี

ตามลำดับ พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ช่วงเวลาที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มากที่สุด คือ ช่วงเวลา ๑๑.๐๑-๑๓.๐๐ น. รองลงมา ช่วงเวลา ๐๙.๐๑-๑๑.๐๐ น ช่วงเวลา ๑๕.๐๑ - ๑๗.๐๐ น. ช่วงเวลา ๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น. และ ช่วงเวลา ๑๓.๐๑-๑๕.๐๐ น ตามลำดับ สำหรับ ความถี่ในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด รองลงมา ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ ๓ ครั้งต่อสัปดาห์ มากกว่า ๕ ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป ๓ และ ๔ ครั้งต่อสัปดาห์ ตามลำดับ ระยะเวลาในการเปิดรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้ง เป็นเวลา ๓๐ นาที มากที่สุด รองลงมา ๑-๒ ชั่วโมง และมากกว่า ๒ ชั่วโมงขึ้นไป ตามลำดับ และวิธีการสืบค้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ ทดลองใช้ด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมา คือ จากเว็บไซต์ สอบถามจากเพื่อน สอบถามจาก อาจารย์ สอบถามจากเจ้าหน้าที่ และ อ่านจากหนังสือ ตามลำดับ

๒. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะ พิสัย ด้านเหตุผลการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า

ด้านพุทธิพิสัย พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ เข้าไปสืบค้นข้อมูลจาก Search Engine เว็บไซต์ เช่น(www.google.com) รองลงมา คือ มีการนำความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้กับความรู้เดิม และมีการรวบรวมสิ่งที่เรียนรู้ เป็นประสบการณ์ของตนเอง ยกเว้น มีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ มีการนำความรู้ ที่ได้มาผลิตสื่อการเรียนการสอนและมีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับ ปานกลาง

ด้านจิตพิสัย พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มองเห็นประโยชน์และโทษของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รองลงมา คือ เห็นคุณค่าในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเห็นคุณค่าของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ตามลำดับ

ด้านทักษะพิสัย พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ มีทักษะการใช้ภาษาไทย รองลงมา คือ สามารถเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง และเพิ่มทักษะในการศึกษาหาความรู้และค้นหาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ยกเว้น มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเหตุผลการใช้ พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ รองลงมา คือ เพื่อประกอบการทำรายงานประกอบในรายวิชา และเพื่อความบันเทิง ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด ยกเว้น เพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อตรวจสอบผลการเรียนผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อสนทนาและร่วมแสดงความคิดเห็นในห้องคุย (Chat Room) และเพื่อรับชมการสอนผ่านระบบเครือข่าย (e-Learning) อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ และอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายมีประสิทธิภาพต่ำ ยกเว้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ตรงกับตามความต้องการของผู้รับบริการ สัญญาณ ถูกขัดจังหวะขณะค้นคว้าหาข้อมูล โปรแกรมที่ใช้ร่วมไม่ทันสมัย และ ไม่รู้จักสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์หรือผู้ติดต่อประสานงานดูแลระบบ อยู่ในระดับปานกลาง

๓. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ จำแนกตามประเภทนิสิต ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า

ด้านพุทธิพิสัย พบว่า ประเภทนิสิตแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ มีความรู้จากการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

และคอมพิวเตอร์ มีการรวบรวมสิ่งที่เรียนรู้เป็นประสบการณ์ของตนเอง มีการนำความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้กับความรู้เดิม และมีเทคนิควิธีการใช้สื่อและบริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆ

ด้านจิตพิสัย พบว่า ประเภทนิสัยแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว ยอมรับข้อมูลข่าวสารในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นส่วนหนึ่งของความรู้ สืบค้น ค้นหาหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว มองเห็นประโยชน์และโทษของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์สนองต่อความต้องการของผู้ใช้ มีความพึงพอใจในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และเห็นคุณค่าของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้

ด้านทักษะพิสัย พบว่า ประเภทนิสัยแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ มีทักษะการใช้ภาษาไทย และสามารถทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ด้านเหตุผลการใช้ พบว่า ประเภทนิสัยแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ

ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ ความล่าช้าในการสืบค้นทำให้อรรถประโยชน์ การเชื่อมต่อเว็บไซต์ทำได้ยาก เพราะเครือข่ายมีความเร็วต่ำ การเข้าถึงข้อมูลบางส่วนทำได้ยาก เพราะต้องสมัครสมาชิก และข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน

๔. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ที่มีชั้นปีแตกต่างกัน ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรค พบว่า

ด้านพุทธิพิสัย พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ด้านจิตพิสัย พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ สืบค้น ค้นหาหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว และเห็นคุณค่าของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้

ด้านทักษะพิสัย พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ มีความรู้และทักษะการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านเหตุผลการใช้ พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ เพื่อความบันเทิง ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด และเพื่ออ่านข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์

ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๕. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ที่มีสาขาวิชาแตกต่างกัน พบว่า นิสิตที่มีสาขาวิชาแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๖. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า นิสิตที่มีอายุแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๕.๒ อภิปราย

จากผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

ด้านพุทธิพิสัย พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมในการเลือกใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าไปสืบค้นข้อมูลจาก Search Engine เว็บไซต์ เช่น google.com ซึ่งสอดคล้องกับสุขุม เฉลยทรัพย์และคณะ การเข้าไปค้นหาข้อมูลด้วย Search Engine คือ การค้นหาข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Search โดยการเอาคำที่เราต้องการค้นหาไปเทียบกับเว็บไซต์ต่าง ๆ ว่ามีเว็บไซต์ใดบ้างที่มีคำที่เราต้องการค้นหา จากนั้นจะแสดงชื่อเว็บไซต์ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งได้เป็น ๒ ลักษณะ คือ การสืบค้นแบบทั่วไป ทำได้โดยการใส่คำที่ต้องการสืบค้นลงในช่องข้อความ (Text box) จากนั้นเลือก Search หรือ ค้นหา และการค้นหาแบบพิเศษหรือการค้นหาขั้นสูง เป็นการค้นหาที่เฉพาะเจาะจงคำที่ต้องการค้นหาลงไปอีก จะทำให้ได้เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องในช่วงแคบลงยิ่งขึ้น และเสียเวลาไม่มากในการค้นหาข้อมูล มีการนำความรู้ใหม่มา

ประยุกต์ใช้กับความรู้เดิม เว็บไซต์ไวกูหรือที่เรียกว่า เครือข่ายใยแมงมุม เป็นลักษณะของการเชื่อมโยงข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งเรื่อย ๆ เป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุดเพราะมีเว็บไซต์จำนวนมากมาคอยให้บริการข้อมูล ดังนั้น จึงเป็นแหล่งความรู้ต่าง ๆ มากมายเสมือนเป็นห้องสมุดที่ใหญ่ที่สุดในโลกเลยทีเดียว อีกทั้งยังมีการรวบรวมสิ่งที่เรียนรู้เป็นประสบการณ์ รวมถึงเทคนิควิธีการใช้สื่อและบริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมในด้านพุทธิพิสัยของ ศาสตราจารย์บลูม (Bloom) อ้างในสุรางค์ โค้วตระกูล กล่าวถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความรู้ ความคิดและการนำไปประยุกต์ใช้ หลังจากที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ไปแล้วจะเกิดเป็นความรู้ติดตัวผู้เรียนโดยวัดได้จากความจำได้หรือท่องจำ เกิดความเข้าใจสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ โดยการวิเคราะห์สังเคราะห์และประเมินผลความสามารถที่จะใช้ความรู้ที่ศึกษาค้นคว้าเป็นประสบการณ์ต่อไปซึ่งสอดคล้องกับกิดานันท์ มลิทอง กล่าวว่าสื่อการเรียนการสอนที่มีในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สื่อการเรียนการสอนบนเครือข่าย บทเรียนบนเครือข่าย เป็นต้น

ด้านจิตพิสัย พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยการมองเห็นประโยชน์และโทษของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เห็นคุณค่าของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ Blobber my Girl Bong ได้กล่าวถึงประโยชน์และโทษของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่า ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเรา หลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านการศึกษา ด้านธุรกิจและการพาณิชย์ ด้านการบันเทิง ได้แก่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เทลเน็ต การถ่ายโอนข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การแลกเปลี่ยนข่าวสารและความคิดเห็น การสื่อสารด้วยข้อความ การซื้อขายสินค้าและบริการ และการให้ควมบันเทิง เช่น รายการโทรทัศน์ เกม เพลง รายการวิทยุ เป็นต้น แต่เมื่ออินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ก็ย่อมมีโทษ เช่นกัน โทษของสื่อก็มีหลายลักษณะ ทั้งเป็นแหล่งข้อมูลที่เสียหาย ไม่ดี ไม่ถูกต้อง เชื่อขายของผิดกฎหมาย ที่รวมและกระจายของไวรัส เป็นต้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว ยอมรับข้อมูลข่าวสารในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นความรู้ สำหรับสืบค้น ค้นหาหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ที่ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจ และเห็นคุณค่าของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มารยาท ประเสริฐ ได้ศึกษาวัตถุประสงค์ของการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต คือ การค้นหาข่าวสารเพื่อประกอบการเรียน การทำรายงานและการทำโครงงาน และเพื่อความบันเทิงหรือการผ่อนคลาย โดยผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้สูง เพราะสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย สะดวกและ

รวดเร็ว ตามความต้องการ ข้อมูลที่ได้มีความเชื่อถือสูง ทันสมัย มีความหลากหลาย นำไปใช้ประโยชน์ได้เต็มที่

ด้านทักษะพิสัย พบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ ทักษะการใช้ภาษาไทย สามารถเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง และมีทักษะในการคิด การอ่านและการเขียน สังเคราะห์และวิเคราะห์ และสามารถทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ เจนิกา คงอิม ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชน ซึ่งในการเริ่มใช้บริการครั้งแรกไม่มีผู้ใดแนะนำไปใช้ด้วยตนเอง เพื่อใช้ติดตามข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ เช่น กีฬา บันเทิง การเมือง การหาข้อมูล และความรู้ทั่วโลกในทางสร้างสรรค์ ติดตามข้อมูลข่าวสารทั่วโลกที่เปลี่ยนแปลงไปทุกวันตามเทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาตนเอง และสอดคล้อง มารยาท ประเสริฐ ศึกษาเกี่ยวกับการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทำให้ผู้ใช้เกิดพัฒนาการด้านการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้ดีกว่าเดิม ช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน สามารถเรียนรู้ได้ตนเองมากขึ้น และมีอิสระในการศึกษาหาความรู้ ดังนั้น ทักษะกับความรู้จึงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกัน สอดคล้องกับ เมธาวุฒิ พีรพรวิฑูร ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของความรู้ ความรู้เป็นเรื่องของหลักการทฤษฎีและเนื้อหา ของเรื่องใด ๆ ซึ่งต้องอ่าน ฟัง ค้นคว้า วิเคราะห์ ขบคิด ตรวจสอบ สรุปผล แล้วเผยแพร่สู่สังคมด้วยการพูดหรือเขียน เพื่อให้เกิดความชำนาญจึงถึงขั้นปฏิบัติได้ เช่นเดียวกับทักษะการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านเหตุผลการใช้ พบว่า นิสิตมีเหตุผลในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อประกอบการทำรายงานประกอบในรายวิชา เพื่อความบันเทิง ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด ซึ่งสอดคล้องกับ เจนิกา คงอิม การเลือกใช้บริการเพื่อให้เกิดความเพลิดเพลินในเวลาเหงาและช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด และติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น กีฬา บันเทิง การเมือง การหาข้อมูลและความรู้ทั่วโลกในทางสร้างสรรค์ และเพื่อการติดต่อสื่อสาร เล่นเกมส์ทางอินเทอร์เน็ตเพื่อคลายเครียด สนุกสนาน ส่งรายงานและการบ้านให้ครู อาจารย์ทางอีเมล สมัครเมลเพื่อความรวดเร็วในการรับส่งจดหมายและประหยัดค่าใช้จ่าย ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อสร้างรายได้ การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเครือข่าย และนำคอมพิวเตอร์มาใช้สอน สอดคล้องกับ สวงศ์ บุญปลูก การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษามาใช้ในด้านงานทะเบียน งานสารบรรณ งานด้านเอกสาร หรือจัดการเอกสาร การใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาทางไกล โดยใช้วิธีถ่ายทอดเนื้อหาสาระ

โดยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต ด้านบริหาร นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด และห้องปฏิบัติการโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น

ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า นิสิตมีปัญหาอุปสรรคด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ไม่รู้จักสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์หรือผู้ติดต่อประสานงานดูแลระบบ โปรแกรมที่ใช้ไม่ทันสมัย การเชื่อมต่อเว็บไซต์ทำได้ยาก เพราะเครือข่ายมีความเร็วต่ำ สัญญาณถูกขัดจังหวะขณะค้นคว้าหาข้อมูล สอดคล้องกับศิริณี ลิ้มปิติลาทอง พบว่า ปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น ปัญหาด้านข้อมูล ปัญหาด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับปัญหาอุปสรรคการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ สุทนต์ ศรีไธย์ และคณะ ซึ่งได้ศึกษาพบว่าคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับผู้เรียน คอมพิวเตอร์ล้าสมัย ความเร็วต่ำ ขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ ไม่มีการสร้างเครือข่ายระหว่างสถานศึกษา และไม่มี Software ใหม่ๆ เป็นต้น

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ เป็นประโยชน์โดยตรงกับมหาวิทยาลัยในการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นประโยชน์ต่อนิสิต ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

ด้านพุทธิพิสัย พบว่า การพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้มีการผลิตสื่อการเรียนการสอน และส่งเสริมให้มีการส่งงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้และชำนาญมากขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรู้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา ควรมีการอธิบายและสอนเทคนิควิธีการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน ส่งเสริมให้นิสิตเข้าไปสืบค้นวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัย เข้าไปอ่านบทความ วารสารหนังสือหรือสื่อชนิดอื่น ๆ สนทนาและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นผ่านเครือข่าย

ด้านจิตพิสัย พบว่า การเข้าไปใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยฝ่ายเครือข่ายผู้ให้บริการควรเข้าไปศึกษาประโยชน์และโทษของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก่อน ซึ่งในการเข้าไปใช้นั้นย่อมมีกฎและระเบียบของแต่ละแห่ง เนื่องจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการของ

ผู้ให้บริการเนื่องจากความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ และการติดต่อสื่อสาร แต่ในขณะเดียวกันก็มีโทษอยู่ด้วยเช่นกัน

ด้านทักษะพิสัย พบว่า ทักษะที่เกิดจากการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะส่วนใหญ่เว็บไซต์จากต่างประเทศ ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับภาษาต่างประเทศให้มาก เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในการเข้าไปศึกษาค้นคว้า และทำให้เกิดทักษะในด้านต่าง ๆ ตามมา

ด้านเหตุผลการใช้ พบว่า ส่วนใหญ่เหตุผลในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน แลกเปลี่ยนทัศนคติระหว่างกัน และที่สำคัญที่สุด คือ เพื่อความบันเทิง ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด สำหรับมหาวิทยาลัย ควรมีการตรวจสอบผลการเรียนผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และมีตำราอิเล็กทรอนิกส์หรือ (e-Book) ให้บริการสำหรับนิสิตได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ พบว่า ส่วนใหญ่เกิดการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพต่ำ ทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นคว้าหาข้อมูล โปรแกรมที่ใช้ก็ไม่ทันสมัย การเข้าถึงข้อมูลจึงทำได้ยาก นิสิตส่วนใหญ่ไม่รู้จักระบบที่ตั้งคอมพิวเตอร์หรือผู้ติดต่อประสานงานดูแลระบบ จึงควรปรับปรุงแก้ไขและจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิต และพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต เพื่อให้ได้ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

คณะผู้วิจัยมีความเห็นว่าการศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ เป็นเรื่องสำคัญมาก โดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ และควรจะมีการพัฒนาและการจัดการศึกษาโดยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์นำมาใช้ในสถานศึกษา และให้ความสำคัญของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อที่จะได้มีการจัดการศึกษาที่และกว้างขวางมากขึ้น ดังนี้

๑. พัฒนาการให้บริการระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย

๒. พัฒนาระบบสื่อการสอนในระดับมหาวิทยาลัย

๓. พัฒนาระบบเครือข่ายในด้านงานบริหาร งานการเงินและทรัพย์สิน

งานทะเบียน งานธุรการ งานห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัย